

INFORMACIÓN QUE DEBE CONOCER

-CHECK-IN:

Por normativa establecida por el Ministerio del Interior del Gobierno de España es obligatorio que nos facilite determinados datos a su llegada y que firme en soporte digital (tablet o móvil).

-CHECK-OUT:

Antes de proceder a su salida deberá abonar los importes que hubiere lugar salvo que ya lo hubiera hecho vía pago adelantado, portales reservas, etc. En este caso cabría abonar la diferencia resultante.

-ESTANCIA:

.-SALIDAS: si tiene pensado salir o llegar más tarde de las 00:00, por favor, comuníquese al personal del Pazo y ellos le darán información acerca de cómo entrar.

.-ESPACIOS COMUNES: se ruega no molestar a los huéspedes presentes, con ruidos, la/s mascota/s, etc.

.-ALIMENTOS y BEBIDAS: no está permitido el consumo de alimentos y bebidas que no sean servidos por nuestro personal.

Existen papeleras u otros recipientes destinados al efecto dentro del recinto y por ello se ruega depositen los envases en los mismos.

.-ROPA: el Pazo dispone de tendederos y lavandería atendida, si desea alguno de estos servicios por favor hágaselo saber al personal del Pazo.

-ACCESOS:

.-Debido a las características constructivas del Pazo hay puertas de acceso "bajas" y se debe prestar atención para evitar tropiezos o caídas.

.-Hay también escaleras de piedra de anchos y alturas irregulares donde no conviene dejar jugar a los niños.

.-El acceso a la habitación 12/Olivo es un ejemplo de escalones diferentes en altura.

INFORMACIÓN QUE DEBE CONOCER

-FINCA:

- .-Hay papeleras o recipientes que le permitirán depositar cualquier desperdicio.
 - .-Tenemos a su disposición una guía que le proporcionará información de senderos, nombres de las especies arbóreas, etc.
-

-HABITACIONES:

- .-HORARIOS: check-in de 16:30 a 21:00 h., y check-out, de 10:00 a 12:00 h.
 - .-OCUPACIÓN: cuando ocupe una habitación twin (dos camas) en modo individual no debe usar la cama en la que no duerma ni poner encima objetos tales como la maleta, bolsa de viaje, etc.
 - .-HUMOS: queda terminantemente prohibido fumar en la habitación y baño, ni con las ventanas abiertas.
 - .-LIMPIEZA: según estime conveniente coloque el cartel rojo o verde, pues de no estar libres las habitaciones no se limpian y arreglan hasta el día siguiente.
 - .-TOALLAS: las toallas de las habitaciones son expresamente de uso en la habitación, y no para su uso en la piscina.
 - .-MASCOTA/S: en ningún momento debe/n corretear alegremente por la/s habitación/es ni los espacios comunes. ¡Recuerde, su/s mascota/s puede que tengan que compartir espacios con otra/s!
 - .-ECOLOGÍA: se ruega que las toallitas húmedas, compresas y/o tampones se depositen en la papelera, evitaremos contaminación y atascos del inodoro innecesarios.
 - .-**HABITACIÓN 12/OLIVO: la ventana que está enfrente a la cama y da al comedor, no se abre pues está bloqueada.**
-

INFORMACIÓN QUE DEBE CONOCER

.-RESTAURACIÓN:

- .-CENA/S: el horario de servicio es de 21:00 a 23:00 y la restauración es te tipo menú o raciones presentes en la carta.
- .-DESAYUNO/S: se sirven habitualmente en la zona de cafetería y su horario de servicio es de 07:30 a 10:00 salvo petición expresa por peregrinación, etc.
- .-ALMUERZO/S: de 14:00 a 16:00 podrá acceder al servicio de comedor o en cafetería y la carta a elegir está compuesta de menú tipo o de raciones. Este servicio no siempre está disponible.

Es necesario que avise con antelación al personal del Pazo si va a requerir alguno o todos los servicios de restauración descritos.

.-PISCINA:

- .-HORARIO: el horario de uso de la piscina es de 11:00 a 22:00 h., tenga en cuenta que la temperatura del agua dependerá del clima.
- .-HIGIENE: es obligatorio pasar por la ducha antes de la inmersión en el agua.
Es obligatorio el uso de chanclas o calzado de baño en las zonas de “pies descalzos” y no se permite el acceso con calzado de calle.
Se recomienda el uso del gorro de baño.
- .-SOCORRISTA: por sus dimensiones no es obligatorio un socorrista y por lo tanto su seguridad y la de los suyos depende de Usted, y sobre todo si se acompaña de menores que no saben nadar, asegúrese de que tengan manguitos que garanticen su flotabilidad.
- .-MASCOTA/S: por una mera cuestión de higiene, ésta/s no puede/n acceder a la zona de baño (salvo perros guía) y deberá asegurarse de que en ningún momento pueda/n entrar al agua.
.En la zona delimitada para la piscina no se puede comer, beber o fumar.
El agua se analiza diariamente y cumple la normativa sanitaria en vigor.

INFORMACIÓN QUE DEBE CONOCER

-INSTALACIONES DEPORTIVAS:

.-HORARIO: el uso de las pistas queda comprendido entre las 06:00 y las 23:00 y se ruega que el uso de estas sea un tiempo prudencial que permita el desarrollo de su actividad para no impedir el uso de otro/s huésped/es.

Si por cuestión de horario de uso no hay luz natural suficiente y necesita que se enciendan los proyectores, contacte con el personal del pazo para que éste proceda a conectarlos.

.-MATERIAL DEPORTIVO O SIMILAR: si usa las raquetas y pelotas del pazo, por favor, devuélvalas al lugar dónde se encuentran habitualmente o al personal del pazo.

-MASAJES:

Los masajes que se ofrecen son de tipo descontracturantes y previa petición. El pago de cada servicio se hará en efectivo. El servicio es prestado por profesionales externos y el Pazo no se responsabiliza del mismo.